

醫療安全暨品質研討系列《118》線上直播課程

主題：提升員工復原力

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：黃富源教授、邱泰源理事長

時間：111年3月26日（星期六）13：30~15：30

時間	議程表
13:00~13:30	報到
13:30~13:35	致歡迎詞：邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主持人：黃富源教授（馬偕紀念醫院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會）
13:35~14:30	第一場：淺談後疫情時代醫療場域的心理健康促進與復原力培育 主講人：廖士程醫師（臺大醫院精神醫學部）
14:30~15:20	第二場：疫情期間員工關懷的思考與行動 主講人：林其瑾組長（臺大醫院臨床心理中心）
15:20~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

附註：1. 活動訊息網頁：<https://is.gd/ZEt6DN>

2. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。

3. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。

4. 公務人員終身學習時數申請中。

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

在疫情下，醫療工作人員與病人面對多變的醫療環境，產生的心理壓力，醫院應建立機制，鼓勵通報需要協助之員工，並能積極提供關懷與必要之協助，期以此研討會分享醫院之作法與相關醫療機構進行交流與互相學習。

三、緣 起

因應 111~112 年度醫療品質及病人安全工作目標二提及醫院應建立機制提升員工韌性/復原力，及早辨識、預防及因應壓力產生之耗竭，其策略有可建立員工關懷平台、提升韌性、預防員工耗竭或相關機制，提供需要協助之員工進行通報，並能積極提供關懷與必要之協助，並安排醫院主管接受辨識員工耗竭與提升韌性之訓練，並能積極協助員工，進而營造安全的就醫環境。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，期待透過實務經驗分享，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考。