

衛生福利部109年度 長照服務發展基金獎助辦理

「CD02居家護理指導與諮詢照護操作指引」 手冊簡介

紀淑靜

- 中華民國護理師護士公會全國聯合會/副理事長暨長期照護政策小組主任委員
- 臺灣私立醫療機構護理業務協進會/理事長
- 長期照護護理學會/常務理事
- 義大醫療財團法人義大醫院/醫療品質副院長
- 部定助理教授





計畫緣起

106年12月

- 衛福部公告「長期照顧給付及支付基準」
- CD01居家護理訪視，明定限107年1月1日前原長照十年計畫核定，針對新案不再支付

107年8月

- 申請新增組合項目--CD03照護技巧指導與諮詢
- 107年10月5日公告修正新增「CD02居家護理指導與諮詢」

108年12月

- 「CD02照顧組合」人數使用少
- 拜會長照司，提出「建置CD02居家照護指導與諮詢照顧組合操作指引」計畫



計畫目的

- ⊕ 加強照顧管理專員及A個案管理師對CD02 照護服務項目及內容之瞭解，達到快速正確轉介，提升服務輸送效能。
- ⊕ 強化居家護理師之照護品質，落實照護內涵，快速提升照顧服務之量能，造福全國有需求之民眾。



執行目標

3.課程教材編撰及教育訓練活動辦理

2. 建立「CD02居家護理指導與諮詢照護操作指引」

教材
編撰
/
教育
訓練

操作指引
建置
/
衛福部
核備

1.專家諮詢會議

操作指引手冊
規劃會議

課程規劃會議



專家諮詢會議



執行規劃

(執行期程：六個月)

工作項目 \ 月次	第一月	第二月	第三月	第四月	第五月	第六月
資料收集	↶	↶	↶	↶	↶	↶
召開第一次工作小組會議	—	↶	↶	↶	↶	↶
彙總專家意見， 撰寫操作指引規劃草案	↶	—	↶	↶	↶	↶
召開第二次工作小組會議	↶	↶	—	↶	↶	↶
提出操作指引手冊， 報經衛福部核備	↶	↶	↶	—	↶	↶
舉辦教育訓練(說明會)	↶	↶	↶	—	↶	↶
成果檢討會議	↶	↶	↶	↶	↶	—
撰寫成果報告	↶	↶	↶	↶	↶	—





壹、居家護理指導與諮詢服務的重要性

- 結合了正式(專業和半專業)與非正式(家屬和其他人)的照顧服務(胡月娟，2017)



- 目的為提供持續性、多元化、人性化的全人照護，以延緩個案失能狀態，增加其獨立自主的功能，並維持家庭的完整。



貳、居家護理指導與諮詢服務的目標

 個案及照顧者照護問題的改善。

 個案及照顧者自我照顧知識與技巧之增能。

 提升照顧者及個案自主照護能力。

 改善個案及照顧者的生活品質。



參、執行居家護理指導與諮詢服務的人員資格

完成長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第3條規定訓練，取得認證證明文件之護理人員(以執業登記於居家護理機構、居家式(或含居家式之綜合式)長照機構之護理人員為限)。執行本項目時，應符合護理人員法規定。



肆、居家護理指導與諮詢服務的對象與需求的認定

一、由照管中心、出院準備或A單位個案管理人員轉介之長照失能者。

- 65歲以上獨居老人、衰弱老人
- 失能者
- 50歲以上失智者
- 家庭照顧者



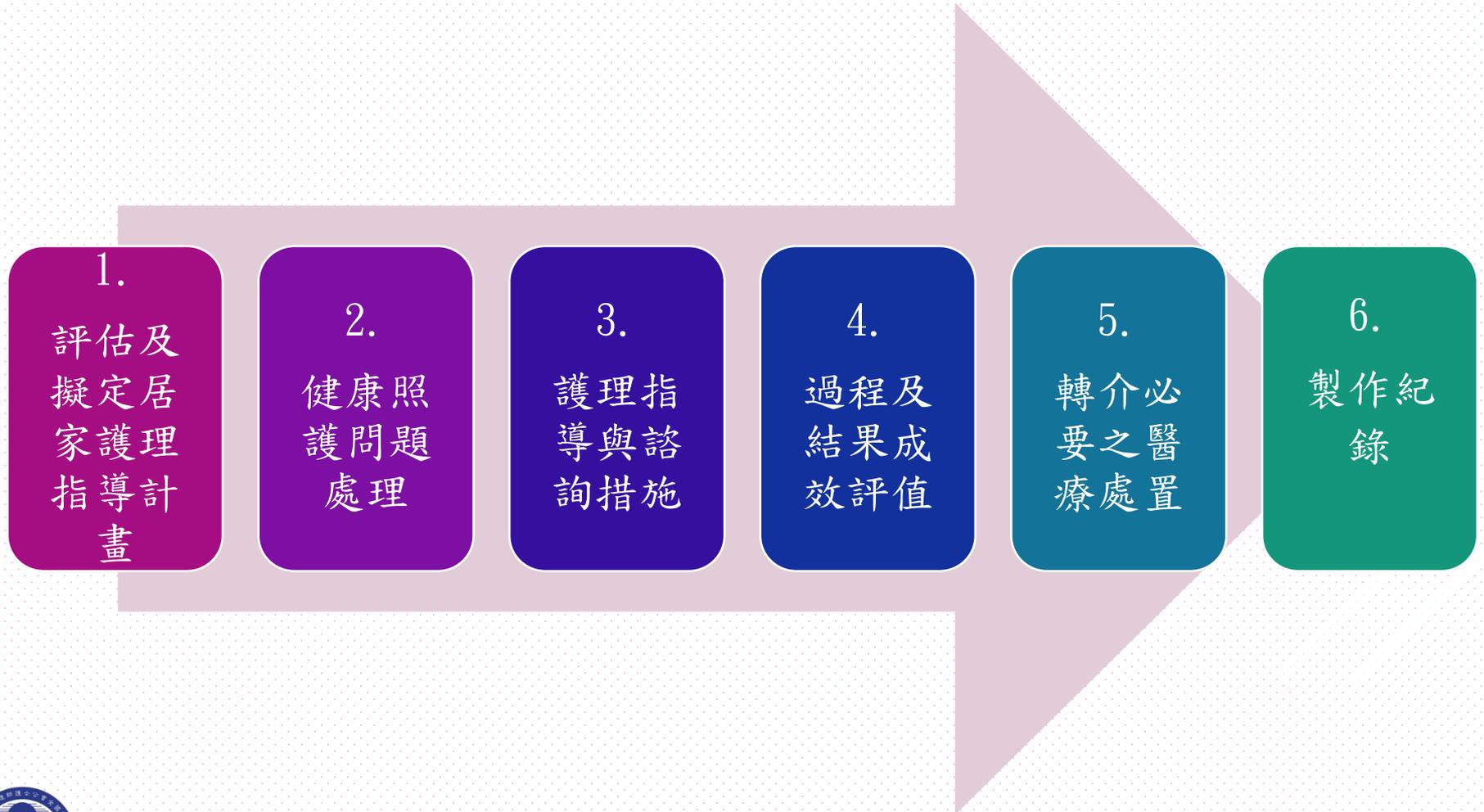
二、病情穩定能在家中進行醫護措施，並有明確之醫療與護理服務項目，且非健保給付服務項目之長照失能者。

三、長照個案及照顧者照顧知識及技巧需增能者。



伍、居家護理指導與諮詢服務的提供模式與流程

一、居家護理指導與諮詢服務的模式



服務需求護理項目與照顧問題對應清單表

編號	護理處置指引	編號	對應照顧問題
1	疼痛問題處理	18	疼痛問題
2	失禁性皮膚炎處置	20	皮膚照護問題
		5	大小便控制問題
3	皮膚及傷口照護	20	皮膚照護問題
		21	傷口問題
4	翻身擺位預防壓瘡照護	21	傷口問題
		2	洗澡問題
		5	大小便控制問題
		7	移位問題
		19	不動徵候群風險
5	口腔護理照護	1	進食問題
		22	水分與營養問題
		19	不動徵候群風險
		23	吞嚥問題
6	吞嚥困難照護	23	吞嚥問題
		1	進食問題
		22	水分與營養問題
7	非藥物緩解便秘照護	5	大小便控制問題
		6	上廁所問題
8	失智病人日落症候群非藥物處置 照護	30	困擾行為
		31	照顧負荷過重
		17	短期記憶障礙
		16	溝通問題
9	足部問題照護	3	個人修飾問題
		25	其他醫療照護問題
		33	感染問題



伍、居家護理指導與諮詢服務的提供模式與流程

二、居家護理指導與諮詢服務的流程

1. 確定居家護理指導與諮詢服務的需求與目標

2. 議定護理指導與諮詢服務目標與計畫

3. 執行護理指導與諮詢服務

4. 結案



陸、居家護理指導與諮詢服務的處置指引

編號	護理處置指引
1	疼痛問題處理
2	失禁性皮膚炎處置
3	皮膚及傷口照護
4	翻身擺位預防壓瘡照護
5	口腔護理照護
6	吞嚥困難照護
7	非藥物緩解便秘照護
8	失智病人日落症候群非藥物處置照護
9	足部問題照護



- 定義
- 照護目標
- 評估要點及原則
- 護理指導要點及內容
- 護理指導成效評值
- 轉介必要之醫療處置要點
與時機
- 製作紀錄的要點與原則



柒、居家護理指導與諮詢服務的品質與指標

服務紀錄必要 項目及參考格式

- 服務合約書
- 長期照顧服務居家護理指導與諮詢評估及計畫表(含括：個案及照顧者照顧技能評估、居家護理指導與諮詢計畫與措施及評值結果)
- 長期照顧服務居家護理指導措施及紀錄單
- 長期照顧服務居家護理指導措施及指導單張

品質衡量方式 及指標

- 提供居家護理指導與諮詢服務護理師勝任度
- 個案及照顧者生活品質
- 個案及主要照顧者滿意度
- 個案及照顧者自我照顧知識與技巧之增能
- 銜接資源與服務



◀ 【口腔護理照護指引】◀

▪ 一、定義◀

衛生福利部調查台灣成年與老年人口腔健康發現：成年人以上族群口腔健康狀況及照護知識普遍不佳，隨著年齡的增加齲齒率、牙周病、牙結石、懼病率有統計上顯著上升。維持口腔及牙齒的清潔不只是為了口腔衛生，更可以降低懼病風險及增加生活品質。本指引期望能提供居家護理師以具實證依據的措施，協助除了臨終、頭頸部腫瘤及口腔有困難照護傷口者外之居家長期臥床個案執行口腔護理照護。◀

▪ 二、照護目標◀

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：◀

- (一) 懼病個案口腔能維持清潔及健康。◀
- (二) 提升個案及照顧者的口腔照護自我照顧知識與技能。◀
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。◀



三、居家臥床個案口腔評估要點與原則

(一)→口腔評估要點

1.→提供系統性的口腔健康照護可促進生活品質。

2.→應每日評估口腔狀況，並建議使用評估工具。

(二)→口腔評估工具

類別	0分 = 健康	1分 = 變化	2分 = 不良
嘴唇	光滑、粉紅色、滋潤	乾燥、皸裂或邊角處發紅	發白、發紅、腫脹、腫塊、潰瘍、斑塊、出血
舌	粉紅、濕潤粗糙	斑駁、裂開、發紅	發白、發紅、潰爛、腫脹
牙齦和組織	粉紅色、滋潤、光滑、沒有出血	乾燥、粗糙、發紅，腫脹、假牙下有一個發紅或疼痛點	發白、發紅、腫脹、潰瘍、出血，或假牙下全發紅
唾液	口內潮濕、自由流動的唾液	乾燥，粘稠的組織，只有少許唾液存在，個案認為他們口腔很乾	乾燥和發紅，很少或幾乎沒有唾液，或唾液很黏稠且主訴口腔乾燥
天然牙齒	沒有腐爛或斷裂的牙齒或牙根	1-3顆牙齒或根部腐爛或斷裂或牙齒磨損嚴重	超過3顆蛀牙或斷裂的牙齒或牙根，或牙齒磨損
假牙	沒有破損的區域或牙齒，經常配戴假牙，以及固定良好	1個破損區域或牙齒，假牙每天僅佩戴1-2小時，或假牙鬆動	超過1個破損區域或牙齒，假牙缺失或磨損，鬆動且需要假牙粘合劑
口腔清潔	乾淨，口腔或假牙中沒有食物顆粒或牙垢	有食物顆粒，口腔1-2個區域或小面積的假牙有牙垢、牙菌斑或口臭	食物顆粒，口腔大多數區域或大面積的假牙有牙垢、牙菌斑或口臭
牙痛	沒有疼痛的任何跡象	有疼痛的主訴，或有疼痛的行為跡象，如：拉臉、咀嚼嘴唇、不吃東西、反常行為	有疼痛主訴、行為跡象及口腔跡象（臉頰或牙齦腫脹，牙齒斷裂，潰瘍）

Chalmers, J. M., King, P. L., Spencer, A. J., Wright, F. A., Carter, K. D. (2005). The oral health assessment tool - Validity and reliability. *Australian Dental Journal*, 50(3), 191-199.

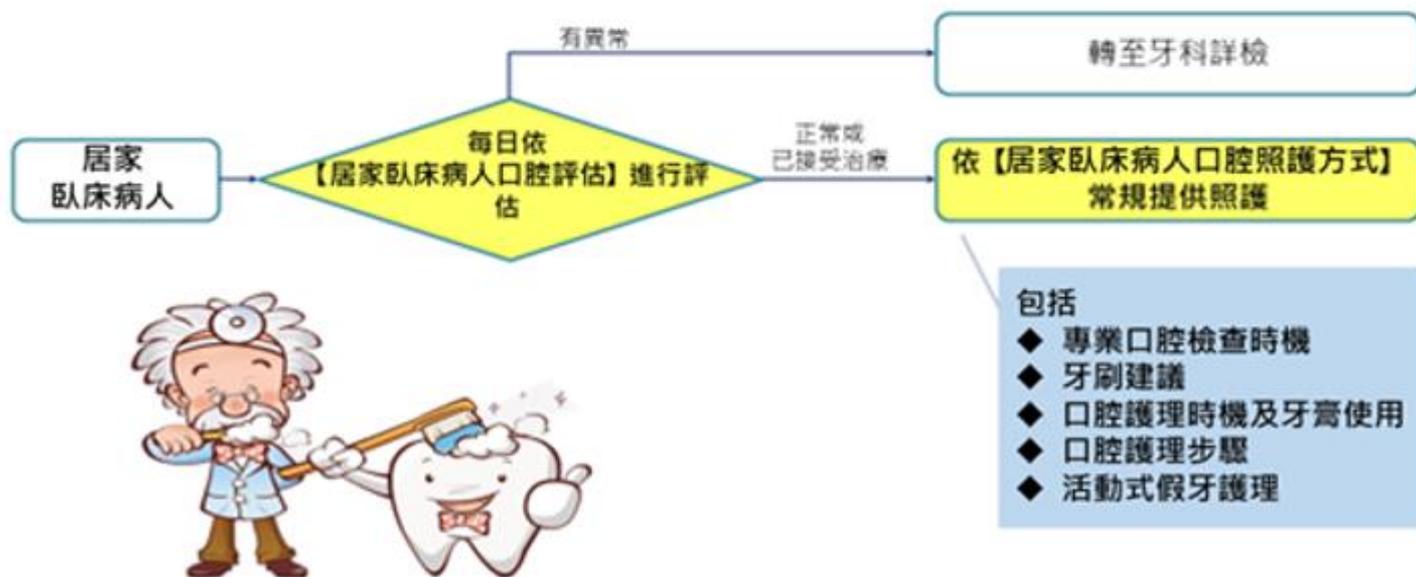


四、口腔照顧護理指導要點及內容

(一) 居家長期臥床病人口腔護理流程

下圖為成功大學張瑩如教授「居家護理所設立輔導計畫-居護實證指引」中建議之居家長期臥床病人口腔護理流程圖。

居家長期臥床病人口腔護理指引



(二) 居家臥床病人口腔照護方式

A. 口腔護理時機及牙膏使用

1. → 應每天固定於清潔口腔前進行一次口腔狀況評估。
2. → 口腔護理建議睡前執行一定要執行一次。
3. → 口腔護理建議每次餐後亦應執行一次。
4. → 每天使用含氟物品清潔兩次口腔，使用氟離子濃度 1350ppm 以上的含氟牙膏，但應小於 1500ppm。
5. → 建議每 3~6 個月塗氟一次，塗氟後半小時內禁止飲食。

B. 口腔護理步驟

口腔護理步驟



觀察病人外觀，有沒有很緊張，可先給予口腔按摩（臉頰及口腔內）。

1. → 臉頰大面積撫摸（四指併攏掌撫摸臉頰、額頭至下巴）。
2. → 全臉頰以手掌按壓 5 秒。
3. → 全臉頰以指腹按壓。
4. → 右手撫摸臉頰，左手食指伸入口腔按摩臼齒牙齦，再延頰側繞一圈。
5. → 左手撫摸臉頰，右手食指伸入口腔按摩臼齒牙齦，再延頰側繞一圈。
6. → 雙手單指、雙指（食指、中指）食指在口腔內與雙掌同時牽引臉頰並按摩。
7. → 雙手食指在門牙處按摩。
8. → 上、下嘴唇按摩。
9. → 臉頰頰肌肌肉按摩。



檢查口腔有沒有分泌物，若有則先抽吸清除口腔分泌物。



再次確認口腔還有沒有分泌物。



口腔照護第一分鐘，使用海綿刷沾口腔凝膠或開水潤濕口腔黏膜，海綿刷要伸七呎十呎的長，用同樣的方式，並隨時注意呼吸、口腔舌動脈、喉嚨聲。

▪ 五、護理指導成效評值◀

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「臥床個案口腔照護居家護理指導紀錄」，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。◀

◀

▪ 六、轉介必要之醫療處置要點與時機◀

(一) 轉介必要之醫療處置要點◀

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。◀

(二) 轉介必要之醫療處置的時機◀

按本指引建議，定期安排轉介專業口腔檢查、塗氟及進行必要處置。◀



臥床個案口腔照護居家護理指導紀錄

- 一、口腔狀況評估 (見口腔狀況評估紀錄)
- 二、指導內容 (見指導單張)
- 三、評估結果

七、製作紀錄之要點與原則

(一)、每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。

(二)、相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評估)

應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。

(三)、「臥床個案口腔照護居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張

或參考範例附件二)。



項目	指導內容	評估日期及評估結果*			
		/-/	/-/	/-/	/-/
知識	能說出口腔照護之重要性				
	能說出口腔狀況評估方法及聯絡專業人員處理時機				
	能說出應使用之口腔護理用物				
	能說出口腔護理時機及步驟				
	能說出假牙護理要點				
技能 行為	能定時且正確執行口腔狀況評估				
	能選用合宜的口腔護理用物				
	能於睡前及餐後給予口腔護理				
	能正確執行口腔護理				
	能正確處理活動式假牙				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

* 3 正確；2 部份正確；1 完全不正確-----不適用-----Nil(此次未評估)



Thank You

