

跨專業團隊服務

主講人:王芷湄

2022/02/18

- 學歷:
- 國立中興大學EMBA企管組
- 亞洲大學長期照顧研究所畢



大慶健康事業股份有限公司
Da-Qing Health Enterprises

樸實 · 當責 · 創新

執行長

王芷湄

0929-209283

學經歷：
中興大學EMBA企管組
亞洲大學長期照顧研究所畢

大慶居家護理所 所長
台中市個案管理教練
福碩護理之家主任(105優等)
通過社區專科護理師培訓
通過安寧進階(甲類)

附屬

Ancillary services

大慶居家護理所暨A單位

大安心居家護理所安寧甲類暨A單位

居家式

Home Services

大慶居家式長照機構

大安心居家式長照機構

社區式

Community Services

太平區失智症據點



Tel:04-22655948 Fax:04-22653348
統編：83527509
402台中市南區五權南路326號
E-mail:zhmwang007@gmail.com

課程大綱

- 了解服務模式種類又有哪些專業?
- 定義:Trans-disciplinary跨專業團隊合作模式
- 服務對象的需求面
- 跨專業團隊服務目標及目的
- 如何執行整合: 垂直+水平 組織內VS組織間
- 遇到哪些困難面?你的角色該怎麼做?
- 案例分享:居家、居護、社區安寧、復能之跨專業團隊合作

Trans-disciplinary 跨專業團隊合作模式

- 此模式由評估階段開始就是由所有需要的專業人員進行評估，且專業團隊成員中選定一位對於個案來說是最重要的專業人員為「個案管理員」（case manager）負責執行評估、介入和追蹤評鑑，其他的專業人員則跨越專業界線，提供專業上有關評估和建議。專業人員共同擬定介入計畫，並且透過定期的會議，討論實施的問題及提供專業技巧的訓練。

跨專業角色概念

- 照護專業團隊合作概念
- 介入模式
- 角色功能
- 人員編制
- 溝通方式

長照有哪些專業?

- 長照涉及許多專業，包括像是**照顧服務員**、**護理師**、**社工師**、**醫師**、**物理治療師**、**職能治療師**、**語言治療師**、**營養師**、**心理諮商師**……等等。同樣失能（或失智）程度的長輩，可能因為家庭支持不同、文化習慣不同、經濟補助程度不同，而有完全不一樣的處遇。甚至可以說，面對長照個案，各專業須至少執行「專業間」以上的協作（最好是「跨專業」），才能依據個案需求，安排最適合的照顧計畫。

長期照護專業團隊之合作概念

- 1 個案為中心
- 2 全人全方位
- 3 彈性與適性：團隊結構組成
- 4 摒棄本位主義
- 5 熟悉瞭解角色功能
- 6 尊重信任彼此專業價值
- 7 充分表達溝通
- 8 統一共識目標
- 9 定期檢視評量修正：功效與品質

跨領域團隊合作照護 四大要素: 4C

- (1) 共同目標的建立 (Common goals)
- (2) 資訊與資源的合作共用 (Collaboration)
- (3) 決策與活動的協調 (Coordination)
- (4) 團隊成員間的溝通 (Communication)
- 方法: 「專業間連攜教育」, 各健康專業工作者／學習者藉由互動與互相學習之教育活動, 改善各專業間相互合作及醫療照護品質

專業團隊合作模式的種類：

- Uni-disciplinary (Single disciplinary model) 單一專業團隊合作模式
- Intra-disciplinary 單一專業團隊內部合作模式
- Multi-disciplinary 多專業團隊合作模式
- Inter-disciplinary 專業間團隊合作模式
- **Trans-disciplinary 跨專業團隊合作模式**

- 專業團隊協作型態，概念上區分為「**多專業(multidisciplinary)**」、「**專業間(interdisciplinary)**」、「**跨專業(transdisciplinary)**」三種型式。急性
-

醫療領域通常偏向「多專業」分工，這樣才能使得醫療服務更加精準；

然而，**長照領域的主體是「生活」**，一旦失能者（或失智）需要生活照

顧和醫療照護併行時，新比例、新融合後的專業協作方式就必須被重視，

這也就是長照偏向「專業間」，甚至是「跨專業」協作的原因。

長照跨專業協作怎麼做?

- 大致可以分為五個步驟：
- 互相認識
- 彼此溝通
- 建立信任
- 專業協作
- 成就個案更好的生活品質。



- 案例分享+QA